

## 第一课 市场调查

### 课前准备

作为调查者或被调查者，你参与过什么方面的市场调查？

### 课文

#### 一、随机调查

##### 商务词语准备

1	随机调查	suíjī diàochá	random survey
2	收费标准	shōufèi biāozhǎn	fee standards

##### 对话

职员：您好，我们是网通公司，想占用您几分钟做一个随机调查，可以吗？

客户：可以。

职员：谢谢。请问您的年龄和学历。

客户：32，硕士。

职员：您平时在哪儿上网？每天大概上多长时间？

占用 zhànyòng  
take(time), occupy

硕士 shuòshì master

客户：我在单位或家里上网，每天大概三四个小时吧。

职员：您上网主要做什么？

客户：在单位主要是查找与工作有关的信息，在家是看看新闻，打打游戏，下载电影什么的。

职员：那您在网上购过物吗？

客户：没有。

职员：您对现在的收费标准满意吗？

客户：还可以吧，每个月花一百多块钱，不过当然是越便宜越好啦！

职员：好，谢谢您的合作。再见！

查找 cházhǎo seek

下载 xiàzài download

购物 gòuwù  
go shopping

合作 hézuò cooperate

语句理解及练习

越……（条件）越……

表示某种情况、程度随着条件的变化发生相应的变化。常用的结构是“A越……越……”，“A越……，B越……”。如：

- (1) 张经理的报告又长又无聊，我越听越困。
- (2) 工作越努力，机会也越多。

用“越……越……”表达下面的意思

- (1) 天气热了，买空调的人多了起来。

- (2) 在中国住的时间长了，对中国人的想法了解得更多了。

对话理解及练习

一、用画线词语回答下面的问题

1. 如果你接到随机调查的电话，你会和他们合作吗？
2. 你的学历是什么？
3. 你每天上网多长时间？上网做什么？
4. 你知道你当地的上网收费标准吗？

二、阅读下面的调查表，并填写相关信息

手机市场问卷调查表

您的性别：

男

女

您的年龄：

20以下

20-30

30-40

40以上

您的收入：

800元以下

800-2500

2500-3500

3500以上

您的职业\_\_\_\_\_

1. 您购买现在所用的手机的原因是？（多选）

价格便宜

功能强大

款式好看

品牌信任度

其他\_\_\_\_\_

2. 您会选择哪种款式的手机？

直板手机

滑盖手机

翻盖手机

3. 您理想的购机价位是：

1000元以下

1000-2000

2000-3000

3000以上

4. 您一般多久更换一次手机？

不到一年

一年左右

两年左右

两年以上

5. 您一般会通过什么渠道了解手机的相关信息？

直接去手机卖场

上网查询

亲朋好友介绍

看报纸、杂志

其他\_\_\_\_\_